

CONDITIONS GENERALES DE VENTE - FORMATION

1. Désignation

La société Sarl EVER'ESSTE :

- Immatriculée sous le numéro SIRET 918 807 389 00013
- Dont le siège social est situé au 4A chemin de Bessy, 71420 CIRY-LE-NOBLE
- Enregistrée sous le numéro de déclaration d'activité 27710316171 auprès de la Préfecture de Bourgogne-Franche-Comté

Organise et dispense des actions de formation professionnelle.

2. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles EVER'ESSTE propose et dispense des prestations de formation professionnelle à ses clients (ci-après « le bénéficiaire »).

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

3. Modalités d'inscription

Toute demande de formation donne lieu à l'établissement d'une proposition tarifaire et d'une convention de formation.

L'inscription est considérée comme définitive à réception de la convention signée.

Les délais d'accès à la formation sont précisés au cas par cas et dépendent notamment de la nature de la formation et des modalités d'organisation.

4. Conditions financières

Les prix des formations sont indiqués en euros net de taxes.

Le règlement est exigible à réception de la facture, sauf conditions particulières mentionnées sur celle-ci.

En cas de retard de paiement, des pénalités calculées au taux d'intérêt légal en vigueur seront appliquées.

5. Prise en charge par un organisme tiers

En cas de financement par un opérateur de compétences (OPCO) ou tout autre organisme tiers, il appartient au bénéficiaire de faire la demande de prise en charge avant le début de la formation.

En cas de refus de financement ou de prise en charge partielle, le bénéficiaire s'engage à régler directement à EVER'ESSTE les sommes non prises en charge.

6. Conditions d'annulation et de report

6.1. Annulation par le bénéficiaire

Toute annulation doit être notifiée par écrit.

Les frais suivants seront appliqués :

- A moins de 10 jours ouvrables du début de la formation : 30% du montant
- A moins de 5 jours ouvrables du début de la formation : 50% du montant
- A moins de 2 jours ouvrables du début de la formation ou en cas d'abandon en cours de formation : la totalité du montant.

6.2. Annulation ou report par l'organisme

EVER'ESSTE se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation en cas de force majeure, de nombre insuffisant de participants ou de problème logistique.

Dans ce cas, le bénéficiaire sera informé dans les meilleurs délais et les sommes versées seront remboursées ou reportées sans indemnité supplémentaire.

7. Déroulement de la formation

Les formations sont principalement réalisées en présentiel, mais pour certaines peuvent être réalisées à distance ou en format hybride.

EVER'ESSTE s'engage à mettre en œuvre tous les moyens pédagogiques et techniques nécessaires à la bonne réalisation des formations.

8. Obligations du bénéficiaire et des participants

Le bénéficiaire s'engage à :

- Transmettre le programme aux participants avant le début de la formation
- Assurer la présence des stagiaires
- Respecter les prérequis communiqués
- Faire respecter le règlement intérieur

Les stagiaires sont tenus de :

- Respecter le règlement intérieur du lieu de formation et les consignes fournies par le formateur en début de formation
- Adopter un comportement conforme aux règles de vie en formation, notamment : ponctualité, assiduité, respect des autres participants et du formateur, respect du matériel et des locaux, confidentialité des documents et participation active aux exercices proposés
- Signer les feuilles d'émargement

9. Propriété intellectuelle

Les supports de formation remis aux stagiaires sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.

10. Responsabilité

EVER'ESSTE s'engage à fournir ses prestations avec diligence.

Sa responsabilité ne pourra être engagée qu'en cas de faute prouvée et est limitée aux dommages directs à l'exclusion de tout dommage indirect.

Sa responsabilité ne pourra être engagée en cas de force majeure (catastrophe naturelle, maladie, fermeture de voie routière, etc.) empêchant l'exécution de la prestation.

11. Protection des données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des formations.

Conformément à la réglementation en vigueur, les bénéficiaires et stagiaires disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données les concernant, qu'ils peuvent exercer à l'adresse suivante :

knavilloz@everesste.com.

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion administrative et légale des formations.

12. Réclamation

Toute réclamation peut être adressée par mail à : knavilloz@everesste.com.

EVER'ESSTE s'engage à traiter toute réclamation dans les meilleurs délais.

13. Litige

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige non résolu à l'amiable, le Tribunal de Mâcon sera seul compétent.